

Anleitung Onlinerreservierung

Einleitung

Aufgrund der Covid-19 Situation und der derzeitigen Empfehlungen seitens Bundesregierung und Tennisverband haben wir uns dazu entschieden auf Onlinereservierung umzustellen und das eTennis System (<https://www.etennis.at/>) einzusetzen, da es eine Vielzahl an Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten bietet und sehr übersichtlich erscheint.

Übersicht

Eine Kurzbeschreibung zum Onlinebuchungssystem des UTC Raika Pabst Aschbach.

Ihr könnt euch diese Übersicht als PDF herunterladen:

Ausprobieren: Ihr findet das Online-Buchungssystem unter

<https://aschbach.tennisplatz.info/reservierung>

The screenshot shows a web browser window with the URL aschbach.tennisplatz.info/reservierung?c=1038&t=1587618000. The page title is "UTC Raika Pabst Aschbach (Demo)". The navigation menu includes "Reservierung", "Forderung", and "Turnier". The main content area shows a calendar for "Freiluft" with a grid of time slots (07:00 to 09:30) and court numbers (Platz 1 to Platz 4). A modal window titled "Anmelden" is overlaid on the page, containing the following elements:

- Input field: "Benutzername oder E-Mail Adresse"
- Input field: "Passwort"
- Checkbox: "eingeloggt bleiben (Cookie setzen)"
- Text: "Du kannst dich hier einloggen. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du es [hier](#) zurücksetzen."
- Text: "Wenn du noch keinen eTennis Account hast, musst du dich zuvor [registrieren](#)!"
- Buttons: "registrieren" (red) and "Anmelden" (green)

Anmeldung

Um das System nutzen zu können muss ein Benutzer angelegt werden.

1. <https://aschbach.tennisplatz.info/reservierung>

2. Anmelden -> Registrieren

UTC Raika Pabst Aschbach (Demo)

Reservierung Forderung Turnier

anmelden

Registrierung

Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für eTennis notwendig.
Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Vorname: Max ✓ Nachname: Mustermann ✓

Handy: +49 0664 123456 Telefon: _____

Geschlecht: männlich Geburtstag: Tag: _____ Monat: _____ Jahr: _____

Adressdaten

Straße: _____ Nr.: _____

PLZ: _____ Stadt: _____

Zugangsdaten

Fragen? Schreib im Live-Chat!

Pflichtfelder bei der Anmeldung

1. Vorname
2. Nachname
3. (optional aber empfohlen) E-Mail
4. Benutzername
5. Passwort

Benachrichtigungen auswählen (**E-Mail**)

Wenn ihr die Anmeldung abgeschlossen habt, werdet ihr automatisch in die Kategorie „**Gastspieler**“ zugewiesen.

Mit Einzahlung des Mitgliedsbeitrags wird man durch den Admin in die Gruppe „**Mitglieder**“ verschoben, ab jetzt kann man kostenlos Stunden reservieren und spielen.

E-Mail: Da es nur mit **eingetragener E-Mail** möglich ist ein vergessenes Passwort zurückzusetzen und auch **Benachrichtigungen über E-Mail versendet werden** empfehlen wir einen Account mit gültiger E-Mail-Adresse anzulegen.

Wichtig für Eltern: Damit eure Kinder (oder ihr für eure Kinder) reservieren könnt, müsst ihr pro Kind einen Account erstellen.

Mitgliedschaften

Die Preise der Mitgliedschaften bleiben unverändert, eine Mitgliedschaft berechtigt zur unbegrenzten Reservierung während des Tennisbetriebes auf den Plätzen 1-4.

- Jugendliche (bis 16J): 45€
- Erwachsene (ab 17J): 90 €
- Familie (min3.Mgl.): 180 €

Gaststunden: (Preis pro Platzhälfte):

- Einzelstunde: 8 €

Regeln bei der Platzbuchung

Als Mitglieder könnt ihr am Tennisplatz reservieren. Damit ein fairer Ablauf gewährleistet werden kann, sollten folgende Buchungsregeln eingehalten werden:

1. Ein Spielen ohne Eintrag ist nicht gestattet. Auch kurzfristige Spiele sind unbedingt im Reservierungssystem einzutragen
2. Es kann immer nur **eine Reservierung** im Voraus gemacht werden.
3. Es kann maximal **1 Woche** im Voraus gebucht werden.
4. Die maximale Reservierungsdauer beträgt **1,5 Stunden für Einzel** und **2 Stunden für Doppel** (Ausnahme: „**kurzfristige**“ Reservierungen).
5. Für **Forderungen** können **2 Stunden** reserviert werden.
6. Mitspieler **müssen bei der Reservierung ausgewählt werden**. Auch als Mitspieler kann keine zusätzliche Reservierung getätigt werden.
7. **Jugendliche** können in der Zeit von **16:00 bis 20:00 nur kurzfristige** Buchungen (1/2 Stunde im Voraus) vornehmen.
8. Ein Spielen nur von Gästen bzw. ein Reservieren nur für Gäste ist nicht erlaubt.
9. Reservierte Plätze sind bei Verhinderung sofort zu stornieren um anderen die Möglichkeit zum Reservieren zu geben.

Nachbuchen – kurzfristige Buchung

Prinzipiell sind nur 1,5 Stunden Buchung für Einzelstunden und 2 Stunden für Doppelstunden im Vorhinein möglich. Da viele Mitglieder manchmal auch länger spielen wollen, wenn Plätze frei sind, gibt es die Möglichkeit der Nachbuchung über kurzfristige Reservierungen, eine halbe Stunde zuvor. Wenn eine halbe Stunde vor Spielende die darauffolgende Stunde noch nicht gebucht ist, kann nachgebucht werden.

Beispiel:

Mitglied 1 reserviert mit Mitglied 2 von 16:00 bis 17:00 auf Platz 1. Beide Mitglieder können nun keine Reservierungen mehr vornehmen. Beide treffen sich auf der Anlage und sehen dass Platz 1 von 17:00 bis 18:00 noch frei ist. Sie können um 16:30 dann auch die zweite Stunde buchen.

ACHTUNG:

Falls es zu Verstößen der oben genannten Regeln kommen sollte, wird sich der Vorstand Konsequenzen der betreffenden Mitglieder vorbehalten:

Ermahnung, einmonatige bis saisonale Sperre des Benutzerkontos – je nach Schwere des Vergehens!

Mitglieder spielen mit Gastspieler

Wenn Mitglieder mit Gastspielern spielen, muss „UTC Gastspieler“ oder ein registrierter Gastspieler ausgewählt werden. Der Betrag wird über Spielguthaben bzw. Direktüberweisung abgerechnet. Das Mitglied ist dafür verantwortlich, dass mittels E-Banking einbezahlt wird.

Die Bezahlung über Spielguthaben oder Direktüberweisung wird zurzeit eingestellt – ist noch nicht aktiv!

The screenshot shows a web browser window with the URL `aschbach.tennisplatz.info/reservierung?c=1038&t=1587662895#`. The page title is "UTC Raika Pabst Aschbach (Demo)". The main content is a reservation form for "Freiluft Platz 1 - 22. April 2020, 07:00 Uhr".

The form includes the following fields and options:

- Spieler:** A dropdown menu with "Mustermann Max" and "Gastspieler" as options.
- Spieler auswählen:** A text input field.
- Reservierungsende:** A dropdown menu set to "08:00".
- Preis:** A text field showing "€ 8 (1h)".
- Bezahlung:** Radio buttons for "vor Ort" (selected) and "Administration".
- Administration:** A section with a gear icon and a warning message: "Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt." Below this is a note: "Als Admin erhältst du nur dann eine Reservierungsbestätigung, wenn du selbst Spieler bist."

At the bottom of the form are two buttons: "schließen" (red) and "speichern" (green). The background shows a calendar grid for tennis courts from Monday, 20.04.2020 to Sunday, 26.04.2020.

Forderungssystem



UTC Raika Pabst Aschbach

Reservierung

Forderung

Ranglistentunier

Ranglistentunier

Spielmodus Forderungsspiele werden auf zwei Gewinnsätze gespielt (Tie-Break Regel). Die folgenden Regeln gelten für Forderungsspiele: Gefordert werden kann jeder Spieler in derselben Reihe links rechts. Forderungen müssen innerhalb von Für Forderungen können 2 Stunden vor reserviert werden.

The diagram shows a tournament bracket with six players: 1. Muster Thomas, 2. Mustermann Max, 3. Mustermann Maxi, 4. Mustermann Maximilian, 5. Sommer Michael, and 6. Pollak Werner. At the bottom, there are two buttons: 'im Bewerb neutralisieren' (green) and 'vom Bewerb abmelden' (red).

ERGEBNISSE (1)

Herausforderer	Gegner	Ergebnis
Werner Pollak Platz 3	gegen Max Mustermann Platz 2	6:1, 7:5 18. April 2020, 20:40 Uhr

Die folgenden Regeln gelten für Forderungsspiele:

Für Forderungen können 2 Stunden vorreserviert werden.

Gefordert kann jeder Spieler in derselben Reihe links oder in der Reihe darüber rechts.

Genaue Durchführungshinweise gibt's noch durch die Administratoren.

Fragen & Feedback

Es ist klar, dass die Einführung eines Online-Reservierungssystems anfänglich nicht völlig reibungsfrei über die Bühne gehen wird. Wir bitten deshalb alle Mitglieder das System rücksichtsvoll zu verwenden, und bei Unklarheiten den Sektionsleiter Werner Pollak 0676-9586000 zu kontaktieren.