

## **Maßnahmen zu COVID 19 – Schlosshofkino 2020**

Mit der Durchführung des Schlosshofkinos tragen wir auch eine große Verantwortung für die Gesundheit unseres Publikums und unserer Mitarbeiter\*innen. Deshalb haben wir hier die wichtigsten Maßnahmen für euch zusammengefasst. Wir schaffen das nur gemeinsam, bitten daher um eure Mithilfe und danken für euer Verständnis.

Bei unseren Kolleg\*innen der „wellenklaenge lutz am see“ möchten wir uns an dieser Stelle ganz herzlich bedanken für die Unterstützung und Hilfestellung bei der textlichen Zusammenfassung dieser Maßnahmen!

<https://www.wellenklaenge.at/>

### **Was ist beim Besuch des Schlosshofkinos zu berücksichtigen?**

- + Handelt verantwortungsbewusst & pflegt einen rücksichtsvollen Umgang mit anderen Besucher\*innen.
- + Haltet mindestens einen Meter Abstand zu anderen Besucher\*innen.
- + Sollte der 1-Meter-Abstand zu anderen Personen nicht möglich sein (zum Beispiel im Eingangsbereich) bitten wir euch, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Wenn ihr euren zu Hause vergessen habt, könnt ihr selbstverständlich einen vor Ort erwerben.
- + Bitte verzichtet auf Händeschütteln, Umarmungen etc. – auch wenn ihr liebe Menschen trifft, die ihr möglicherweise länger nicht gesehen habt.
- + Es wird heuer für den Sitzplatzsektor und für den Restaurantsektor einen eigenen Eingangsbereich geben, damit auch hier die Abstandsregeln eingehalten werden können.
- + Die Sitzplatzordnung im Sitzplatzsektor wurde ebenfalls an die 1-Meter-Abstand-Regel angepasst. Sitzplatzangaben auf bereits erworbenen Karten sind vorläufig gültig. Unter Berücksichtigung der tagesaktuellen Entwicklungen ist es aber möglich, dass wir euch am Veranstaltungstag auch freie Platzwahl anbieten dürfen.
- + Das Zuteilen der Plätze im Restaurantsektor wird entsprechend der geltenden Regelungen durch Schlosswirt Andreas Plappert und sein Team am Veranstaltungstag übernommen.

### **Welche Maßnahmen trifft der Verein Filmzuckerl zusätzlich?**

- + Wir haben ein organisatorisches Konzept erarbeitet, das sämtliche Vorgaben berücksichtigt und von unserem Team umgesetzt wird.
- + Alle Mitarbeiter\*innen mit direktem Kundenkontakt tragen einen Mund-Nasen-Schutz.
- + Wir müssen heuer darauf verzichten, euch Decken zur Verfügung zu stellen. Bitte bringt daher eure eigenen Decken & Sitzauflagen mit.
- + Für die so wichtige Handhygiene stellen wir Desinfektionsmittel zur Verfügung.

### **Was bedeuten die Vorgaben für den Kartenverkauf?**

Leider können wir dieses Jahr nicht so viele Menschen begrüßen, wie wir gerne möchten. Durch die Vorgaben verringert sich unsere Kapazität um mehr als 50%. Wir können also nur jenen Personen Einlass gewähren, die rechtzeitig eine Karte erworben haben.

Weiterführende Informationen findet ihr auf unserer Homepage. Selbstverständlich könnt ihr Euch bei Unklarheiten auch gerne direkt bei uns melden unter:

0680/1107622

[a.koessler@kabelplus.at](mailto:a.koessler@kabelplus.at)

## Häufig gestellte Fragen

[Werden laufend ergänzt]

### 1. Allgemeines

#### **Wo finde ich die wichtigsten Informationen, was ich als Besucher\*in zu beachten habe?**

Alle wichtigen Informationen findest Du auf unserer Website sowie im nachfolgenden Fragen & Antworten – Katalog. Auch verweisen wir auf die [Informationen des Gesundheitsministeriums](#) sowie des [Ministeriums für Kunst, Kultur, öffentlicher Dienst und Sport](#)

#### **Muss ein Mund-Nasenschutz zur Veranstaltung mitgebracht und getragen werden?**

Ja, dieser muss mitgenommen werden, wird allerdings nur in Ausnahmesituationen benötigt, falls der Mindestabstand kurzfristig nicht eingehalten werden kann. Auch wenn es Angenehmeres gibt, bitten wir Euch in solchen Ausnahmesituationen einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Solltet ihr euren zu Hause vergessen haben, könnt ihr selbstverständlich vor Ort einen erhalten.

#### **Gibt es vor Ort die Möglichkeit zu einem kleinen Imbiss und Getränken?**

Ja, für Kulinarik ist gesorgt beim Schlosswirt und bei unserer Gastrohütte im Eingangsbereich.

#### **Finden die Veranstaltungen auch bei Schlechtwetter statt?**

Ja, alle Veranstaltungen werden bei Schlechtwetter im Plenkersaal (Plenkerstraße 8a) durchgeführt. Dies werden wir rechtzeitig auf unserer Website bekanntgeben.

#### **Welche hygienischen Maßnahmen muss ich als Besucher\*in beachten?**

Grundsätzlich gelten die allgemeinen hygienischen Maßnahmen im öffentlichen Raum zur Eindämmung von Covid-19 wie durch das [Gesundheitsministerium](#) verlautbart:

- + eigenverantwortliches Handeln und rücksichtsvoller Umgang
- + regelmäßiges Händewaschen oder Händedesinfektion bei Kontakt mit Oberflächen im öffentlichen Raum
- + Einhaltung eines 1-Meter-Abstandes zu anderen Personen bzw. Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann

#### **Welche hygienischen und organisatorischen Maßnahmen werden vom Veranstalter berücksichtigt?**

Angesichts der aktuellen Situation sind wir uns als Veranstalter\*innen der Verantwortung bewusst, die Gesundheit unseres Publikums sowie unserer Mitarbeiter\*innen zu schützen. Um dies zu gewährleisten, treffen wir folgende Maßnahmen, die über die gesetzlichen Erfordernisse hinausgehen:

- + Errichtung eines Leit- und Informationssystems, um das Einhalten des 1-Meter-Abstandes zu gewährleisten.
- + Trennung des Eingangsbereiches für den Restaurantsektor und für den Sitzplatzsektor
- + Bereitstellung von Händedesinfektionsmitteln
- + Contact-Tracing durch Erheben der Kontaktdaten aller Gäste beim Kartenverkauf.
- + Alle Mitarbeiter\*innen mit direktem Kontakt zum Publikum tragen einen Mund-Nasen-Schutz.

#### **Gibt es vor Ort Decken und Sitzunterlagen oder sind diese selbst mitzubringen?**

Aufgrund der ungesicherten Erkenntnisse zur Übertragbarkeit des Covid-19-Erregers auf Oberflächen, können wir dieses Jahr keine Decken und Sitzauflagen für unser Publikum bereitstellen. Wir bitten Euch, diese selbst mitzubringen.

#### **Wie verhalte ich mich, wenn ich während oder nach einer Veranstaltung Symptome habe, die eine Infektion mit dem Corona-Virus vermuten lassen?**

Wendet Euch diesbezüglich bitte umgehend an unsere Mitarbeiter\*innen. Vorort werden diese durch Einheitskleidung erkennbar sein. Solltet ihr nach der Veranstaltung Symptome aufweisen, die eine Infektion mit dem Corona-Virus vermuten lassen, wendet Euch bitte an die Corona-Hotline 1450. Sollte sich der Verdacht bestätigen, kontaktiert uns bitte umgehend und gebt bekannt, ob und mit welchen Personen ihr bei der Veranstaltung in Kontakt gekommen seid unter

0664/4110055

[hannes.mayrhofer@gmx.at](mailto:hannes.mayrhofer@gmx.at)

#### **An wen wende ich mich bei Fragen oder Unklarheiten kurz vor der Veranstaltung vor Ort?**

Im Eingangsbereich befindet sich unser Infopoint. Ab zwei Stunden vor Veranstaltungsbeginn beantworten wir dort gerne eure Fragen.

#### **An wen wende ich mich bei Fragen oder Unklarheiten im Vorfeld der Veranstaltung?**

Unser Team steht Ihnen im Vorfeld der Veranstaltungen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

0680/1107622

[a.koessler@kabelplus.at](mailto:a.koessler@kabelplus.at)

#### ***Ticketing***

##### **Ich habe Karten für eine Veranstaltung. Gelten die Platzangaben auf dem Ticket?**

Es wird einen Sitzplatzsektor und einen Restaurantsektor geben. Die Sitzplatzordnung im Sitzplatzsektor wurde angepasst an die 1-Meter-Abstand-Regel. Die Sitzplatzangaben auf bereits erworbenen Karten sind vorläufig gültig. Unter Berücksichtigung der tagesaktuellen Entwicklungen ist es aber möglich, dass wir euch am Veranstaltungstag auch freie Platzwahl anbieten dürfen. Dies geben wir rechtzeitig bekannt. Das Zuteilen der Plätze im Restaurantsektor wird entsprechend der geltenden Regelungen durch Schlosswirt Andreas Plappert und sein Team am Veranstaltungstag übernommen. Wir bemühen uns, auf eure Bedürfnisse einzugehen und Euch unter Rücksichtnahme der gekauften Karten den bestmöglichen Platz zu gewährleisten.

##### **Ich habe Karten für mehrere Personen gekauft. Dürfen alle nebeneinandersitzen?**

Grundsätzlich appellieren wir an die Eigenverantwortung unseres Publikums. Personen, die erklären, dass sie zusammengehören, dürfen – ohne Einhaltung des 1-Meter-Abstandes und ohne Mund-Nasen-Schutz – nebeneinandersitzen. Die geplante Sitzplatzordnung wird dies auch ermöglichen.

##### **Ich habe Karten für eine Veranstaltung und kann aus gesundheitlichen Gründen die Veranstaltung nicht besuchen. Was muss ich tun?**

Wenn du eine Veranstaltung aus gesundheitlichen Gründen nicht besuchen kannst, aber auf die Retournierung des Ticketpreises verzichten willst, bedanken wir uns vorab für die Unterstützung. Bitte gib uns das aber bekannt, damit wir die Plätze anderen Gästen zukommen lassen und deine Spende vermerken können. Vielen Dank!

Ansonsten gibt es folgende Möglichkeit:

**Gutschein:** Du erhältst von uns einen Filmzuckerl-Gutschein. Dieser ist unbegrenzt gültig und kann in den nächsten Jahren bei allen Filmzuckerl-Veranstaltungen eingelöst werden. Mit dieser Variante unterstützt du uns sowohl finanziell als auch organisatorisch

Für weitere Fragen stehen wir selbstverständlich zur Verfügung. Du erreichst uns unter

0680/1107622

[a.koessler@kabelplus.at](mailto:a.koessler@kabelplus.at)